

ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนรายวิชาฟุตซอล  
รหัสวิชา พ23104 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561

ว่าที่ร.ต.ภูมิพระ ทองเฉลิม

กลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษาและพลศึกษา  
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1. ความเป็นมาและความสำคัญของการวิจัย

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชาฟุตซอล รหัสวิชา พ23104 ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนเทิงวิทยาคม จังหวัดเชียงราย จำนวน 11 ห้องเรียน

ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนรู้ของครูผู้สอนและกิจกรรมการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาฟุตซอล ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้เกิดผลดีแก่ผู้เรียนและทำให้ผู้เรียนมีความพึงพอใจมากที่สุด

#### 2. วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนในรายวิชาฟุตซอล ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนเทิงวิทยาคม จังหวัดเชียงราย ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561

#### 3. วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนในรายวิชาฟุตซอล ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนเทิงวิทยาคม จังหวัดเชียงราย ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561

#### 4. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้วิจัยได้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือในการนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอน และการจัดการเรียนรู้ได้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน

#### 5. ขอบเขตของการวิจัย

**1.5.1 ขอบเขตด้านประชากร** ในการวิจัยครั้งนี้กำหนดประชากรเป็นนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่เรียนวิชาฟุตซอล รหัสวิชา พ23104 จำนวน 11 ห้องเรียน ได้แก่ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3/1 ถึง ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3/11 จำนวน 322 คน

**1.5.2 ขอบเขตด้านตัวแปรที่จะศึกษา** ตัวแปรที่จะศึกษา ได้แก่ ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในวิชาฟุตซอล รหัสวิชา พ23104

## 6. นิยามศัพท์เฉพาะ

**นักเรียน** หมายถึง บุคคลที่เข้ารับการศึกษากำลังศึกษาในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ห้องเรียนที่ 1 ถึงห้องเรียนที่ 11 ในโรงเรียนเทิงวิทยาคม ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561

**ความพึงพอใจ** หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในวิชาฟุตซอล รหัสวิชา พ23104

**วิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน** หมายถึง กระบวนการในการจัดการเรียนการสอนในชั้น เรียนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญด้วยวิธีการสอนที่หลากหลาย ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมได้ อภิปราย ซักถาม แสดงความคิดเห็น ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะในการนำไปปฏิบัติได้จริง ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างลึกซึ้ง สืบค้นข้อมูลและแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รวมทั้งเชื่อมโยงและบูรณาการ เข้ากับการบริการทางวิชาการ แก่สังคม หรือการวิจัย

**การวัดและประเมินผลการเรียนการสอน** หมายถึง กระบวนการที่จะได้มาซึ่งข้อมูลทางการศึกษา ตาม จุดมุ่งหมายของการเรียนการสอน โดยอาศัยเครื่องมือ เทคนิค วิธีการที่หลากหลายแล้วนำมาตัดสินคุณค่าอย่างสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียนและอิงพัฒนาการของผู้เรียน

**ปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน** หมายถึง ห้องเรียน สื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวก ในห้องเรียน หนังสือ ตารางงานวิจัยวิทยานิพนธ์สำหรับการศึกษาค้นคว้ารวมถึงเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ต การวัดและประเมินผลตามสภาพจริง เป็นการประเมินการแสดงออกของผู้เรียนรอบด้าน ตลอดเวลา ใช้ข้อมูลและวิธีการหลากหลาย ด้วยวิธีการและเครื่องมือ ดังนี้

1. ศึกษาวัตถุประสงค์ของการประเมิน เป็นการประเมินเพื่อพัฒนาผู้เรียนรอบด้าน ดังนั้นจึงใช้วิธีการที่ หลากหลาย ขึ้นอยู่กับจุดประสงค์เช่น การสังเกต สัมภาษณ์ การตรวจผลงาน การทดสอบ บันทึก จากผู้เกี่ยวข้องการรายงานตนเองของผู้เรียน แฟ้มสะสมงาน เป็นต้น

2. กำหนดเครื่องมือในการประเมิน เมื่อกำหนดวัตถุประสงค์ของการประเมิน ให้เป็นการประเมินพัฒนาการของผู้เรียนรอบด้านตามสภาพจริงแล้ว ในการกำหนดเครื่องมือจึงเป็นเครื่องมือที่หลากหลาย การใช้สื่อและเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมในการสอนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่ักศึกษาอย่าง เหมาะสม หมายถึง เป็นการใช่วิธีระบบในการปรับปรุงและคิดค้นพัฒนาวิธีสอนแบบใหม่ๆ ที่สามารถตอบสนองการเรียนรายบุคคล การสอนแบบผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง การเรียนแบบมีส่วนร่วม การเรียนรู้แบบแก้ปัญหา การพัฒนาวิธีสอนจำเป็นต้องอาศัยวิธีการและเทคโนโลยีใหม่ๆเข้ามาจัดการและสนับสนุนการเรียนการสอน ตัวอย่าง นวัตกรรมที่ใช้ในการเรียนการสอน ได้แก่การสอนแบบศูนย์การเรียน การใช้กระบวนการกลุ่ม สัมพันธ์ การสอนแบบเรียนรู้ร่วมกัน และการเรียนผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต การวิจัยในชั้นเรียน ฯลฯ

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาฟุตซอล รหัสวิชา พ23104 ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนเทิงวิทยาคม จังหวัดเชียงราย ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561

ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตามประเด็นสำคัญในการวิจัย ดังนี้

1. แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ
2. แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 1. แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ

##### 1.1 ความหมายของความพึงพอใจ

ชริณี เดชจินดา (2535, หน้า 6) ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกนึกคิดหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด หรือปัจจัยที่เกี่ยวข้องความรู้สึกพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการของบุคคลได้รับการตอบสนองหรือบรรลุจุดหมายในระดับหนึ่งความรู้สึกดังกล่าวจะลดลงและไม่เกิดขึ้นหากความต้องการหรือจุดหมายนั้นไม่ได้รับการตอบสนอง

สง่า ภูณรงค์(2540, หน้า 9) ได้กล่าวว่าความพึงพอใจหมายถึงความรู้สึกที่เกิดขึ้น เมื่อได้รับความสำเร็จตามความมุ่งหมาย หรือเป็นความรู้สึกขั้นสุดท้ายที่ได้รับผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์

ปริญญา จเรรัชต์และคณะ(2546, หน้า 3) กล่าวว่าคำว่าความพึงพอใจ หมายถึงท่าทีความรู้สึกหรือทัศนคติในทางที่ดีของบุคคลที่มีต่อสิ่งที่ปฏิบัติร่วมปฏิบัติหรือได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติโดยผลตอบแทนที่ได้รับรวมทั้งสภาพแวดล้อมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นปัจจัยทำให้เกิดความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจ

จากความหมายของความพึงพอใจดังกล่าวพอสรุปความได้ว่าความพึงพอใจเป็นทัศนคติอย่างหนึ่งที่เป็นนามธรรมเป็นความรู้สึกส่วนตัวทั้งทางด้านบวกและลบขึ้นอยู่กับที่ได้รับการตอบสนองเป็นสิ่งที่กำหนดพฤติกรรม ในการแสดงออกของบุคคลที่มีผลต่อการเลือกที่จะปฏิบัติสิ่งใดสิ่งหนึ่ง

##### 1.2 แนวความคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

วิชัย เหลืองธรรมชาติ(2531, หน้า 9) ได้ให้แนวความคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจว่า ความพึงพอใจมีส่วนเกี่ยวข้องกับความต้องการของมนุษย์ คือพึงพอใจจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อความต้องการของมนุษย์ได้รับการตอบสนองซึ่งมนุษย์ไม่ว่าอยู่ในที่ใดย่อมมีความต้องการขั้นพื้นฐานไม่ต่างกัน

สุเทพ พานิชพันธุ์(2541, หน้า 5) ได้สรุปถึงสิ่งจูงใจที่ใช้เป็นเครื่องมือกระตุ้นให้บุคคลเกิดความพึงพอใจไว้ดังนี้

1. สิ่งจูงใจที่เป็นวัตถุได้แก่เงินสิ่งของ เป็นต้น
2. สภาพทางกายที่ปรารถนาคือสิ่งแวดล้อมในการประกอบกิจกรรมต่างๆซึ่งเป็นสิ่งสำคัญ

3. ผลประโยชน์ทางอุดมคติหมายถึงสิ่งต่างๆที่สนองความต้องการของบุคคล

4. ผลประโยชน์ทางสังคม คือความสัมพันธ์อันดีมิตรกับผู้ร่วมกิจกรรมอันจะทำให้เกิด

ความผูกพันความพึงพอใจและสภาพการอยู่ร่วมกันอันเป็นความพึงพอใจของบุคคลในด้านสังคมหรือความมั่นคงในสังคมซึ่งจะทำให้รู้สึกมีหลักประกันและมีความมั่นคงในการประกอบกิจกรรมความพึงพอใจเป็นความรู้สึที่ดีที่ชอบที่พอใจหรือที่ประทับใจของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่ได้รับโดยสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการทั้งด้านร่างกายและจิตใจบุคคลทุกคนมีความต้องการหลายสิ่งหลายอย่างและมีความต้องการหลายระดับซึ่งหากได้รับการตอบสนองก็จะก่อให้เกิดความพึงพอใจ การจัดการเรียนรู้ใดๆที่จะทำให้ผู้เรียนเกิดความพึงพอใจการเรียนรู้นั้นจะต้องสนองความต้องการของผู้เรียนทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการที่ส่งผลต่อความพึงพอใจที่สำคัญ

สรุปได้ดังนี้ทฤษฎีลำดับขั้นของความต้องการ Maslow (Needs-Hierarchy Theory) เป็นทฤษฎีหนึ่งที่ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางโดยตั้งอยู่บนสมมติฐานเกี่ยวกับพฤติกรรมของมนุษย์ดังนี้

1. ลักษณะความต้องการของมนุษย์ได้แก่

1.1 ความต้องการของมนุษย์เป็นไปตามลำดับขั้นความสำคัญโดยเริ่มระดับความต้องการชั้นสูงสุด

1.2 มนุษย์มีความต้องการอยู่เสมอเมื่อความต้องการอย่างหนึ่งได้รับการตอบสนองแล้วก็มีความต้องการสิ่งใหม่เข้ามาแทนที่

1.3 เมื่อความต้องการในระดับหนึ่งได้รับการตอบสนองแล้วจะไม่ก่อให้เกิดพฤติกรรมต่อสิ่งนั้นแต่จะมีความต้องการในระดับสูงเข้ามาแทนและเป็นแรงจูงใจให้เกิดพฤติกรรมนั้น

1.4 ความต้องการที่เกิดขึ้นอาศัยซึ่งกันและกันมีลักษณะควบคู่คือเมื่อความต้องการอย่างหนึ่งยังไม่หมดสิ้นไปก็จะมีความต้องการอีกอย่างหนึ่งเกิดขึ้นมา

2. ลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์มี5ระดับได้แก่

2.1 ความต้องการพื้นฐานทางด้านร่างกาย (Physiological Needs) เป็นความต้องการเบื้องต้นเพื่อความอยู่รอดของชีวิตเช่นความต้องการอาหาร น้ำอากาศ เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค ที่อยู่อาศัย และความต้องการทางเพศ ความต้องการทางด้านร่างกายจะมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของคนก็ต่อเมื่อความต้องการทั้งหมดของคนยังไม่ได้รับการตอบสนอง

2.2 ความต้องการความมั่นคงปลอดภัย (Security Needs) เป็นความรู้สึกที่ต้องการความมั่นคงปลอดภัยในปัจจุบัน และอนาคตซึ่งรวมถึงความก้าวหน้าและความอบอุ่นใจ

2.3 ความต้องการทางสังคม (Social or Belonging Needs) ได้แก่ความต้องการที่จะเข้าร่วมและได้รับการยอมรับในสังคมความเป็นมิตรและความรักจากเพื่อน

2.4 ความต้องการที่จะได้รับการยกย่องหรือมีชื่อเสียง (Esteem Needs) เป็นความต้องการระดับสูง ได้แก่ความต้องการอยากเด่นในสังคม รวมถึงความสำเร็จ ความรู้ความสามารถ ความเป็นอิสรภาพ และเสรีและการเป็นที่ยอมรับนับถือของคนทั้งหลาย

2.5 ความต้องการที่จะได้รับความสำเร็จในชีวิต (Self Actualization Needs) เป็นความต้องการระดับสูงของมนุษย์ส่วนมากจะเป็นการนี้ก็อยากจะเป็นอยากจะได้ตามความคิดเห็นของตัวเอง แต่ไม่สามารถแสวงหาได้ (Maslow.1970: 69-80)

### 1.3 การวัดความพึงพอใจ

ปริญญา จเรรัชต์และคณะ (2546, หน้า 5) กล่าวว่ามาตรวัดความพึงพอใจสามารถกระทำได้หลายวิธีได้แก่

1. การใช้แบบสอบถามโดยผู้สอบถามจะออกแบบสอบถามเพื่อต้องการทราบความคิดเห็นซึ่งสามารถทำได้ในลักษณะที่กำหนดคำตอบให้เลือก หรือตอบคำถามอิสระคำถามดังกล่าวอาจถามความพึงพอใจในด้านต่างๆ เช่นการบริการการบริหารและเงื่อนไขต่างๆ เป็นต้น

2. การสัมภาษณ์เป็นวิธีวัดความพึงพอใจทางตรงทางหนึ่งซึ่งต้องอาศัยเทคนิค และวิธีการที่ดีที่จะทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นจริงได้

3. การสังเกตเป็นวิธีการวัดความพึงพอใจโดยสังเกตพฤติกรรมของบุคคลเป้าหมายไม่ว่าจะแสดงออกจากการพูดกิริยาท่าทางวิธีนี้จะต้องอาศัยการกระทำอย่างจริงจังและการสังเกตอย่างมีระเบียบแบบแผน

### 2. แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน

อ่ำรุจ จันทวานิช (2541-2542, หน้า 52 – 53) แผนการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2535 ได้กล่าวถึงกระบวนการเรียนการสอนไว้ดังนี้คือ

1. ปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนทุกระดับ และทุกประเภทการศึกษาให้สนองต่อหลักการ และสอดคล้องกับความมุ่งหมายของการจัดการศึกษาที่ตั้งไว้

2. ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนา เพื่อสร้างนวัตกรรมเทคโนโลยีทางการศึกษาและองค์ความรู้ในศาสตร์สาขาต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาเนื้อหาสาระกระบวนการเรียนการสอน และต่อการส่งเสริมการเรียนรู้

3. ส่งเสริมให้ชุมชนจัดกระบวนการเรียนรู้ภายในชุมชน เพื่อให้ชุมชนมีการศึกษาการแสวงหาความรู้ข้อมูลข่าวสาร และการรู้จักเลือกสรรภูมิปัญญาท้องถิ่น และวิทยาการอื่นๆ ให้ชุมชนสามารถวิเคราะห์ปัญหา และความต้องการของตนเพื่อให้พัฒนาชุมชนได้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการนั้น และหาวิธีการต่างๆ สนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์การพัฒนาในด้านต่างๆ ระหว่างชุมชน

4. พัฒนาและส่งเสริมความร่วมมือและการประสานงานของแหล่งความรู้ต่างๆ ที่ส่งเสริมการถ่ายทอดและกระจายความรู้ข้อมูลข่าวสารสู่ประชาชนและชุมชนอย่างกว้างขวาง

5. จัดเนื้อหาสาระและกระบวนการเรียนการสอนโดยเน้นการฝึกปฏิบัติหรือการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณธรรม มีเจตคติและพฤติกรรมที่เหมาะสมทั้งทางสังคมวัฒนธรรม การเมืองและการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

6. จัดกระบวนการเรียนการสอนที่ให้ผู้เรียนเข้าใจ และรู้จักคิดแบบวิทยาศาสตร์ ที่เอื้อให้ผู้เรียนใฝ่หาความรู้จักคิดริเริ่ม รวมทั้งมีความสามารถในการวิเคราะห์และสังเคราะห์
7. จัดการฝึกอบรมวิชาชีพโดยเน้นการฝึกปฏิบัติ เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จะประกอบอาชีพและเป็นกำลังทางเศรษฐกิจที่มีคุณภาพของประเทศ
8. ให้สถานศึกษามีความคล่องตัวในการจัดเนื้อหาสาระ และกระบวนการเรียนการสอนให้สัมพันธ์สอดคล้องและเกื้อกูลกับวิถีชีวิตของชุมชนโดยส่งเสริมให้องค์กรต่างๆ และประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดและพัฒนา
9. ส่งเสริมให้สถานศึกษาจัดการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ ที่เอื้อต่อการพัฒนาประเทศและใช้ครูที่มีความสามารถในการฝึกทักษะทางภาษา
10. ส่งเสริมการเรียนการสอนทั้งในรูปแบบการจัดการศึกษาในระบบโรงเรียน นอกกระบบโรงเรียนและการศึกษาตามอัธยาศัยโดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับสภาพและความพร้อมของผู้เรียน
11. ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับชีวิตครอบครัวอบอุ่นเลี้ยงดูเด็กและการเสริมสร้างสัมพันธภาพระหว่างวัย
12. ส่งเสริมให้ครอบครัวสถานศึกษาสถาบันศาสนาสถาบันในชุมชน และสื่อมวลชนร่วมมือกันในการปลูกฝังคุณธรรมค่านิยมที่เหมาะสม และการขึ้น านแนวทางที่ดีแก่เด็กและเยาวชนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง
13. ส่งเสริมให้มีการผลิตและใช้ประโยชน์จากสิ่งพิมพ์ และสื่อการเรียนรู้อื่นๆที่ได้มาตรฐานอย่างกว้างขวาง
14. พัฒนาระบบการให้คำปรึกษาและการแนะแนวให้ครอบคลุมทั้งด้านวิชาการ แนวทางการประกอบอาชีพ และการปรับตัวทางอารมณ์และสังคม เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนได้ตามความถนัดหรือความสนใจและเรียนได้อย่างเป็นสุข
15. พัฒนาระบบการนิเทศการติดตาม และการประเมินผลการจัดการศึกษาของสถานศึกษาทุกระดับและประเภทพร้อมทั้งเร่งรัดให้มีการนำผลการประเมินมาใช้พัฒนากระบวนการสอน
16. ส่งเสริมให้มีการเทียบโอนผลการเรียนสำหรับผู้เรียนที่ประสงค์จะเปลี่ยนแนวการศึกษาหรือสถานศึกษารวมทั้งจัดให้มีการเทียบประสบการณ์เป็นหน่วยการเรียนสำหรับผู้ที่มีประสบการณ์กลับมาศึกษาต่อทั้งนี้ให้สถานศึกษาที่จะรับเข้าเรียนพิจารณาเทียบโอนได้ตามเกณฑ์หรือความเหมาะสม
17. ดำเนินการเกี่ยวกับการรับรองมาตรฐานวิชาชีพ สำหรับผู้ที่ประสงค์จะเทียบระดับความรู้และทักษะพร้อมทั้งเร่งรัดให้มีการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพด้านต่างๆ อย่างกว้างขวางยิ่งขึ้น

จากแนวคิดดังกล่าวสามารถสรุปได้ว่าการจัดการเรียนการสอน ควรคำนึงถึงการจัด  
รายวิชาในหลักสูตรที่มีความเหมาะสมผู้สอนมีวิธีสอน และกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย  
มีการติดตามการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน และมีปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนโดย  
การใช้เทคโนโลยีต่างๆเข้ามาช่วยในการเรียนการสอนเพื่อการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศให้ทันสมัย

## 2.1 ผู้สอน

### 2.1.1 ความหมายของผู้สอน

คำว่าผู้สอน หรือครูได้มีผู้ให้ความหมายไว้หลากหลาย หลายดังนี้พจนานุกรม ฉบับ  
ราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2525 (2531, หน้า 170) อธิบายว่าครูคือผู้สั่งสอนศิษย์ผู้ถ่ายทอดให้แก่  
ศิษย์ในปัจจุบัน ค วว่าครูจึงค่อนข้างจะหมายถึง อาชีพประการหนึ่งในสังคมมากกว่าจะหมายถึง  
บุคคลพระบรมราชาโฆวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช สรุปได้ว่าความเป็นครู  
หมายถึงผู้ที่มีความรู้มีคุณความดีเอื้อเพื่อแผ่พรารถนาที่จะถ่ายทอดความรู้มีศรัทธามีความหวัง  
ดีอย่างบริสุทธิ์ใจ(อ้างในอรุณีอ่อนสวัสดิ์และบุหงาวชิระศักดิ์มงคล, 2548,หน้า 18)

### 2.1.2 บทบาทหน้าที่ของครู

ธีรศักดิ์ อัครบรร (2545, หน้า 18) กล่าวว่าครูมีบทบาทและความสำคัญต่อสังคมตั้งแต่  
เยาวชนซึ่งเป็นสมาชิกใหม่ของสังคมจนถึงประเทศชาติโดยรวมในสังคมยุคปัจจุบันมีความซับซ้อน  
และสับสนปัญหาต่างๆก็เกิดขึ้นเช่นปัญหาสิ่งแวดล้อมชนิดใหม่ๆ ปัญหาการแสดงออกทางเพศของผู้  
มีพฤติกรรมเบี่ยงเบนทางเพศปัญหาสิ่งแวดล้อมเสื่อมโทรมเป็นต้นครูต้องเป็นผู้เยียวยาสังคม เป็นผู้  
มีบทบาทและความสำคัญในการร่วมแก้ไขปัญหาสังคมสนทุกระดับ และนอกจากนั้นครูยังมี  
บทบาท และความสำคัญมากที่สุดอีกประการหนึ่ง คือการป้องกันความเสื่อมโทรมของสังคมและ  
ประเทศชาติ

### 2.1.3 ลักษณะการสอนที่ดีของครู

อาภรณ์ใจเที่ยง(2540 หน้า 11 -12) การสอนลักษณะที่ดีที่ทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ดี  
จัดเป็นการสอนที่ดีทั้งสิ้นการสอนที่ดีมีลักษณะดังนี้

1. เป็นการสอนที่มีการเตรียมการสอนเป็นอย่างดีครบองค์ประกอบของการสอนอันได้แก่  
การตั้งจุดประสงค์การสอนการจัดเนื้อหาสาระ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนการใช้สื่อการสอน  
และการวัดผลและประเมินผล
2. เป็นการสอนที่ท าให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนาทั้งทางด้านความรู้ความคิดด้านเจตคติและ  
ด้านทักษะทำให้ผู้เรียนเกิดความรู้แจ้งคิดชอบ และปฏิบัติดีเกิดการเจริญเติบโตทุกด้านอย่างขึ้น  
บานและแจ่มใส
3. เป็นการสอนที่ผู้สอนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้สอดคล้องกับจุดประสงค์กับ  
เนื้อหาและกับผู้เรียนโดยใช้กิจกรรมในรูปแบบต่างๆที่เหมาะสม



4. เป็นการสอนที่ผู้เรียนได้ลงมือกระทำกิจกรรมด้วยตนเอง หรือได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอนทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ดีและเกิดความกระตือรือร้นในการเรียน

5. เป็นการสอนที่สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของหลักสูตร เช่นหลักสูตรเน้นการพัฒนาผู้เรียนให้ผู้เรียนคิดเป็นทำเป็นแก้ปัญหาเป็นเน้นการคิดวิเคราะห์วิจารณ์ และการแสวงหาความรู้ อย่างมีกระบวนการผู้สอนก็ต้องจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนเกิดคุณสมบัติตามที่หลักสูตรกำหนดไว้

6. เป็นการสอนที่คำนึงถึงประโยชน์ที่ผู้เรียนจะนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน และตลอดไป เช่นการสอนโดยให้ผู้เรียนได้คิดวิเคราะห์วิจารณ์ได้รู้จักวิธีแสวงหาความรู้ได้ฝึกคิดแก้ปัญหาอย่างดีกว่าวิธีสอนโดยบอกความรู้ให้หรือกระทำให้ดูแต่เพียงอย่างเดียวการให้ผู้เรียนได้นำประสบการณ์ทั้งความรู้ความคิดไปใช้ในชีวิตประจำวันปัจจุบันและอนาคตได้ย่อมเป็นการสอนที่มีคุณค่าแก่ผู้เรียน

## 2.2 วิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน

### 2.2.1 ความหมายของวิธีการสอน

กาญจนา เกียรติประวัติ(2534, หน้า 134) ให้ความหมายไว้ว่าวิธีการสอน หมายถึงวิธีการที่ครูจัดกิจกรรมการเรียนการสอนรวมทั้งการใช้เทคนิคการสอนเนื้อหาวิชา และสื่อการสอนเพื่อให้บรรลุถึงจุดประสงค์ของการสอนหน่วยศึกษานิเทศกรรมสามัญศึกษา (2513, หน้า 28) กล่าวไว้ว่าวิธีการสอนเป็นกระบวนการที่ทำให้จุดประสงค์หรือความมุ่งหมายของการศึกษาปรากฏผลขึ้นได้ ฉะนั้นวิธีการสอนจึงเปรียบเสมือนสะพานที่เชื่อมโยงวัตถุประสงค์กับผลให้ต่อเนื่องกันจากความหมายดังกล่าวสรุปได้ว่า วิธีการสอนเป็นกระบวนการต่างๆที่ผู้สอนใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามจุดประสงค์ที่กำหนดไว้

### 2.2.2 ประเภทของวิธีการสอน

วิธีการสอนมีหลายวิธีแต่ละวิธีมีลักษณะเฉพาะที่แตกต่างกันไป แต่เมื่อได้พิจารณาด้านบทบาทของผู้สอนและผู้เรียนแล้วสามารถแบ่งได้เป็น 2 ประเภทคือ(อาภรณ์ ใจเที่ยง, 2540, หน้า 96)

1. วิธีสอนแบบครูเป็นศูนย์กลาง (Teacher-centered Method) เป็นวิธีที่ครูเป็นผู้จัด และดำเนินกิจกรรมการเรียนการสอนเป็นส่วนใหญ่ เช่นเป็นผู้วางแผน ดำเนินการและปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ นักเรียนมีบทบาทน้อยในการร่วมกิจกรรมการเรียนการสอน จึงมีลักษณะเป็นการสื่อสารทางเดียว โดยมีผู้สอนเป็นศูนย์กลางของการเรียนการสอน ตัวอย่างของวิธีการสอนแบบนี้ เช่นวิธีการสอนแบบบรรยายแบบสาธิตแบบใช้คาถามแบบใช้หนังสือเรียน เป็นต้น

2. วิธีการสอนแบบนักเรียนเป็นศูนย์กลาง (Pupil-centered Method) เป็นวิธีการสอนที่เน้นนักเรียนเป็นผู้ปฏิบัติกิจกรรม ดำเนินการค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง

โดยมีครูเป็นผู้ประสานงานให้ข้อเสนอแนะส่งเสริมให้กำลังใจ และช่วยเหลือเมื่อมีปัญหา  
วิธีการสอนแบบนี้ช่วยให้นักเรียนได้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพราะเป็นการเรียนจากการ  
กระทำ และเป็นการส่งเสริมพัฒนาการทุกด้านของผู้เรียนเช่นวิธีการสอนแบบแบ่งกลุ่ม  
ทำกิจกรรมแบบบทบาทสมมุติแบบวิทยาศาสตร์แบบทดลอง เป็นต้น

## 2.3 การวัดและประเมินผลการเรียนการสอน

### 2.3.1 ความหมายของการวัดและการประเมินผล

บัญชา แสงทวี(2542, หน้า2) กล่าวว่า การวัดเป็นกระบวนการกำหนดตัวเลขให้แก่สิ่ง  
ต่างๆ ตามกฎเกณฑ์การวัดจะเกิดขึ้นได้ต้องอาศัยองค์ประกอบที่สำคัญ 3 ส่วน ส่วนแรกได้แก่  
จุดมุ่งหมายของการวัดที่มีความชัดเจนส่วนที่สอง ได้แก่เครื่องมือที่ใช้วัดที่ต้องมีหน่วยที่ใช้ในการวัด  
มาตราเปรียบเทียบกับระหว่างหน่วยที่ได้จากการวัดและส่วนที่สามได้แก่การแปลผลและนำผลไปใช้  
ส่วนการประเมิน เป็นกระบวนการตัดสินคุณค่าของสิ่งต่างๆตามเกณฑ์มาตรฐาน โดยปกติการ  
ประเมินต้องอาศัยข้อมูลจากการวัดที่เป็นปรนัยแต่บางครั้งการประเมินต้องอาศัยการสังเกต  
ข้อมูลจากแหล่งต่างๆ เพื่อตัดสินคุณค่าของสิ่งนั้นการประเมินมีองค์ประกอบที่สำคัญ 3 ส่วน ส่วน  
แรกได้แก่ข้อมูลจากการวัดส่วนที่สอง ได้แก่การตีความหมาย และส่วนที่สามได้แก่การกำหนด  
คุณค่าตามเกณฑ์มาตรฐาน และการวัดและการประเมินผลที่มีประสิทธิภาพควรมีลักษณะดังนี้

1) ต้องระบุสิ่งที่มุ่งประเมินให้ชัดเจน ผู้ประเมินต้องทราบว่าผลการเรียนรู้ที่ต้องการ  
ประเมิน

ประกอบด้วยคุณลักษณะที่สำคัญอะไรบ้างเพื่อที่จะเลือกใช้เครื่องมือและวิธีการที่  
เหมาะสม

2) เลือกเทคนิคการวัดให้เหมาะสม ผู้ประเมินต้องเลือกเครื่องมือรูปแบบคำถามที่ใช้ให้  
สอดคล้องกับคุณลักษณะหรือสมรรถภาพของผู้เรียนโดยเครื่องมือนั้นต้องให้ผลที่ถูกต้องมีความ  
เป็นปรนัยและสะดวกต่อการนำไปใช้

3) ควรใช้วิธีการวัดหลายอย่างประกอบกันเนื่องจากเครื่องมือแต่ละชนิด มีข้อดี/ข้อเสียที่  
แตกต่างกันผู้ประเมินจึงควรเลือกใช้วิธีการวัดหลายอย่างให้ครอบคลุมผลสัมฤทธิ์และพัฒนาการ  
ด้านต่างๆของผู้เรียนและต้องทำการวัดหลายๆครั้ง

4) ควบคุมความคลาดเคลื่อนจากการวัดให้เกิดขึ้นน้อยที่สุด การวัดคุณลักษณะใดก็ตามจะ  
มีความคลาดเคลื่อนเกิดขึ้นได้เสมอผู้ประเมินควรศึกษาถึงแหล่งของความคลาดเคลื่อน และ  
พยายามจัดให้เหลือน้อยที่สุด

5) ใช้สารสนเทศจากการประเมินสำหรับการตัดสินใจ การประเมินเป็นกระบวนการของ  
การปรับปรุงและพัฒนาสู่สิ่งที่ดีขึ้นการประเมินมิได้สิ้นสุดเมื่อทราบผลการประเมิน แต่การประเมิน  
มีความสำคัญอยู่ที่การนำผลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการตัดสินใจที่ดีในการจัดการศึกษาและ  
พัฒนาประสิทธิภาพของการเรียนการสอน

### 3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

อัญชลี พริ้มพรายและคณะ (2548, หน้า 18-19) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการสอนและปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้ของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชโดยศึกษา 4 ด้านคือด้านบุคคลด้านสถานที่ด้านสื่อวัสดุด้านงบประมาณผลการวิจัยพบว่า

1. ด้านบุคคล พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านบุคคลอยู่ในระดับมาก และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการเรียนการสอนของอาจารย์ทุกข้ออยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน โดยทั้งสองด้านนี้จะมีผลสอดคล้องกันคือวุฒิการศึกษาของอาจารย์ผู้สอนจะส่งผลให้อาจารย์มีความรู้เรื่องเทคนิควิธีการสอน มีการชี้แจงแผนการสอนอธิบายจุดประสงค์การเรียนและเกณฑ์การวัดผลประเมินผลให้นักศึกษาทราบมีเทคนิคการสอนและกิจกรรมการเรียนที่หลากหลายมีความเหมาะสมกับเนื้อหา รวมทั้งพึงพอใจในบุคลิกของอาจารย์ผู้สอน

2. ด้านสถานที่พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านสถานที่ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางนักศึกษามีความพึงพอใจมากกับสถานที่ตั้งของอาคารและจำนวนเก้าอี้ในห้องเรียนส่วนความพึงพอใจที่มีต่อโรงฝึกงานนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับต่ำ

3. ด้านสื่อวัสดุพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านสื่อวัสดุอยู่ในระดับปานกลางสิ่งที่นักศึกษาพึงพอใจมากที่สุดคือความทันสมัยของสื่อที่ใช้สอนส่วนที่นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับสุดท้ายคือความเพียงพอของเครื่องจักรต่อจำนวนนักศึกษา

4. ด้านงบประมาณ พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านงบประมาณทุกข้ออยู่ในระดับปานกลางระดับความพึงพอใจระดับที่ต่ำที่สุดได้แก่การแจ้งรายละเอียดของยอดงบประมาณต่างๆต่อนักศึกษา

จากที่ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องสามารถสรุปประเด็นที่สำคัญและเห็นความจำเป็นที่จะต้องสำรวจความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาฟุตซอล รหัสวิชา พ23104 ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2

### บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) และเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาฟุตซอล รหัส พ23104 ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 โรงเรียนเทิงวิทยาคม จังหวัดเชียงราย โดยได้ดำเนินการตามลำดับดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 1.1 ประชากร (Population)

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้คือ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ห้อง 1 ถึง ห้อง 11 โรงเรียนเทิงวิทยาคม ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 จำนวน 322 คน

##### 1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sampling)

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลทั้งหมดหรือประชากรเรียกว่าการทำสำมะโนประชากร เป็นจำนวนทั้งหมด 322 คน

#### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

##### 2.1 ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อสำรวจความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาฟุตซอล รหัส พ23104 ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 โรงเรียนเทิงวิทยาคม จังหวัดเชียงราย โดยแบ่งแบบสอบถาม ออกเป็น 3 ตอน คือ ครูผู้สอน กิจกรรมการเรียนรู้ และนักเรียน

เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาฟุตซอล รหัส พ23104 ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และโปรแกรม EXCEL

เกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถาม ดังนี้

- มีความพึงพอใจมากที่สุด มีระดับคะแนนเท่ากับ 5
- มีความพึงพอใจมาก มีระดับคะแนนเท่ากับ 4
- มีความพึงพอใจปานกลาง มีระดับคะแนนเท่ากับ 3
- มีความพึงพอใจน้อย มีระดับคะแนนเท่ากับ 2
- มีความพึงพอใจน้อยที่สุด มีระดับคะแนนเท่ากับ 1

## 2.2 การสร้างเครื่องมือและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยก่อนนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสารแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. กำหนดขอบเขตและโครงสร้างของแบบสอบถามเพื่อให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย
3. จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์และนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

## 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลได้ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเองจำนวน 322 ฉบับ และได้รับกลับคืนมาจำนวน 251 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 77.95

## 4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

### 4.1 การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้มาทำการวิเคราะห์ด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปโดยทำการวิเคราะห์ตามลำดับ ดังนี้

วิเคราะห์ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีผลต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาฟุ่ตซอลรหัส พ23104 ด้วยค่าความถี่และร้อยละค่าเฉลี่ยจำแนกตามรายการประเมิน และนำค่ามาเทียบกับเกณฑ์ดังนี้(รัตนา พรหมภาพ)

- 4.50 - 5.00 หมายถึงระดับความพึงพอใจ มากที่สุด
- 3.50 - 4.49 หมายถึงระดับความพึงพอใจ มาก
- 2.50 - 3.49 หมายถึงระดับความพึงพอใจ ปานกลาง
- 1.50 - 2.49 หมายถึงระดับความพึงพอใจ น้อย
- 1.00 - 1.49 หมายถึงระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด

## 4.2 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่
  - 1.1 ค่าความถี่
  - 1.2 ค่าร้อยละ
2. สูตรที่ใช้ในการวิเคราะห์

การหาค่าร้อยละ (Percentage)

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนที่ต้องการเปรียบเทียบ} \times 100}{\text{จำนวนข้อมูลทั้งหมด}}$$

**บทที่ 4**  
**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

**ตารางที่ 4.1** จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา ฟุตซอล รหัส พ23104 ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 โรงเรียนเทิงวิทยาคม จังหวัดเชียงราย

ข้อที่	คำถาม	ระดับความคิดเห็น (%)			
		มากที่สุด (4)	มาก (3)	ปานกลาง (2)	น้อย (1)
<b>ครูผู้สอน</b>					
1	มีความรู้ความเข้าใจเนื้อหาวิชาที่สอนเป็นอย่างดี	10.93	12.57	3.28	0.55
2	อธิบายด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย	15.30	9.29	2.73	0.00
3	ใช้สื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสม	10.38	14.75	2.18	0.00
4	เอาใจใส่ต่อการเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอ	10.38	15.85	1.09	0.00
5	ค้นคว้าหาความรู้ใหม่ๆ มานำเสนออย่างสม่ำเสมอ	13.66	9.84	3.82	0.00
6	ใช้กริยา วาจาที่เหมาะสมกับนักเรียน	12.57	13.66	1.09	0.00
7	ทำกิจกรรมและฝึกปฏิบัติแผนที้อย่างสม่ำเสมอ	9.29	12.57	5.46	0.00
<b>นักเรียน</b>					
8	ชอบเรียนวิชาฟุตซอล	7.10	13.66	6.01	0.55
9	ชอบครูที่สอนวิชาฟุตซอล	14.21	10.93	2.18	0.00
10	เข้าใจเนื้อหาวิชาฟุตซอล	2.18	15.85	8.74	0.55
11	เอาใจใส่ต่อการเรียนอย่างสม่ำเสมอ	1.64	14.75	10.38	0.55
12	ทบทวนเนื้อหาวิชาทุกครั้งที่ยเรียน	0.00	7.10	15.30	4.92
13	มีความกระตือรือร้นที่จะเรียนวิชา ฟุตซอล	2.73	12.57	12.02	0.00
14	สอบถามจากครูหรือค้นคว้าเพิ่มเติมเมื่อไม่เข้าใจเนื้อหา	1.64	8.19	13.11	4.37
<b>เนื้อหาวิชา</b>					
15	เนื้อหาวิชายากมาก	4.92	14.21	7.65	0.55
16	ไม่มีความรู้พื้นฐานเดิม	1.64	6.01	16.39	3.28
17	เนื้อหาไม่ต่อเนื่อง	0.00	4.92	14.21	8.19
18	สื่อการเรียนการสอนเหมาะสม	6.56	15.85	4.37	0.55

ตารางที่ 2 ผลวิเคราะห์การสำรวจทัศนคติของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่มีต่อวิชาฟุตบอล

ข้อที่	คำถาม	ระดับความคิดเห็น (%)			
		มากที่สุด (4)	มาก (3)	ปานกลาง (2)	น้อย (1)
<b>ครูผู้สอน</b>					
1	มีความรู้ความเข้าใจเนื้อหาวิชาที่สอนเป็นอย่างดี	10.93	12.57	3.28	0.55
2	อธิบายด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย	15.30	9.29	2.73	0.00
3	ใช้สื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสม	10.38	14.75	2.18	0.00
4	เอาใจใส่ต่อการเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอ	10.38	15.85	1.09	0.00
5	ค้นคว้าหาความรู้ใหม่ๆ มาแนะนำอย่างสม่ำเสมอ	13.66	9.84	3.82	0.00
6	ใช้กริยา วาจาที่เหมาะสมกับนักเรียน	12.57	13.66	1.09	0.00
7	ทำกิจกรรมและฝึกปฏิบัติแผนที้อย่างสม่ำเสมอ	9.29	12.57	5.46	0.00
<b>นักเรียน</b>					
8	ชอบเรียนวิชา ฟุตบอล	7.10	13.66	6.01	0.55
9	ชอบครูที่สอนวิชาฟุตบอล	14.21	10.93	2.18	0.00
10	เข้าใจเนื้อหาวิชาฟุตบอล	2.18	15.85	8.74	0.55
11	เอาใจใส่ต่อการเรียนอย่างสม่ำเสมอ	1.64	14.75	10.38	0.55
12	ทบทวนเนื้อหาวิชาทุกครั้งทีเรียน	0.00	7.10	15.30	4.92
13	มีความกระตือรือร้นทีจะเรียนวิชา ฟุตบอล	2.73	12.57	12.02	0.00
14	สอบถามจากครูหรือค้นคว้าเพิ่มเติมเมือไม่เข้าใจเนื้อหา	1.64	8.19	13.11	4.37
<b>เนื้อหาวิชา</b>					
15	เนื้อหาวิชายากมาก	4.92	14.21	7.65	0.55
16	ไม่มีความรู้พื้นฐานเดิม	1.64	6.01	16.39	3.28
17	เนื้อหาไม่ต่อเนื่อง	0.00	4.92	14.21	8.19
18	สื่อการเรียนการสอนเหมาะสม	6.56	15.85	4.37	0.55



## บทที่ 5

### สรุปการวิจัยและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา ฟุตซอล รหัส พ23104 ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 โรงเรียนเทิงวิทยาคม จังหวัดเชียงราย โดยการเก็บข้อมูลตัวเอง การศึกษาในครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล และใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Excel 2010 ในการประมวลข้อมูล ผลการวิจัยสรุปได้ดังต่อไปนี้

#### 5.1 สรุปผลการวิจัย

ผลการศึกษาความพึงพอใจเกี่ยวกับด้านการเรียนการสอนในรายวิชาฟุตซอล รหัส พ23104 ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 จำนวน 322 คน โรงเรียนเทิงวิทยาคม จังหวัดเชียงราย เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นรายการสอบถาม ในประเด็นของ ครูมีการเตรียมการสอน (พิจารณาจากสื่ออุปกรณ์ต่าง ๆ มีความพร้อม) พบว่านักเรียนมีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 211 คน คิดเป็นร้อยละ 73.51 การจัดสภาพห้องเรียนเหมาะสมกับการเรียนรู้ พบว่านักเรียนมีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 80.79 ครูให้ออกาสนักเรียนซักถามปัญหา พบว่านักเรียนมีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 92.05 ครูยอมรับความคิดเห็นของนักเรียนที่ต่างไปจากครูผู้สอน พบว่านักเรียนมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 76.16 ครูให้ความสนใจแก่นักเรียนอย่างทั่วถึงขณะสอน พบว่านักเรียนมีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 70.20 เนื้อหาที่สอนสอดคล้องกับชีวิตและทันสมัย พบว่านักเรียนมีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 92.05 มีสื่อ ใบงาน ใบกิจกรรมที่หลากหลาย พบว่านักเรียนมีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 78.81 กิจกรรมการเรียนสนุกและน่าสนใจ พบว่านักเรียนมีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 84.77 ส่งเสริมให้นักเรียนค้นคว้าหาความรู้จากห้องสมุดหรือแหล่งอื่น ๆ พบว่านักเรียนมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 74.17 ครูจัดกิจกรรมให้เรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ภายนอกห้องเรียน พบว่านักเรียนมีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 49.67 ครูส่งเสริมให้นักเรียนทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม/ทีม พบว่านักเรียนมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 68.21 ครูส่งเสริมให้นักเรียนมีความคิดริเริ่มและรู้จัก

วิพากษ์วิจารณ์ พบว่านักเรียนมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 58.28 ครูสามารถประยุกต์สิ่งที่สอนเข้ากับสภาพสังคมและสิ่งแวดล้อม พบว่านักเรียนมีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 62.25 ครูใช้วิธีการสอนหลายวิธี (เช่น การทำงานกลุ่ม โครงการ จับคู่ ใบงาน ใบกิจกรรม ฯลฯ) พบว่านักเรียนมีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 61.59

ครูประเมินผลอย่างยุติธรรม พบว่านักเรียนมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 78.15

ครูส่งเสริมให้ทดลอง/ทำงานในห้องปฏิบัติการหรือนอกชั้นเรียนบ่อย ๆ พบว่านักเรียนมีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 47.68 นักเรียนทราบจุดประสงค์การเรียนรู้ชัดเจน พบว่านักเรียนมีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 65.56 นักเรียนทราบเกณฑ์การประเมินผลล่วงหน้า พบว่านักเรียนมีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 76.16 นักเรียนมีส่วนร่วมในการประเมินผลการเรียน พบว่านักเรียนมีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 62.25 และนักเรียนมีความสุขที่ได้เรียนวิชานี้ พบว่านักเรียนมีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 82.12 ภาพรวมความพึงพอใจอยู่ระดับมาก

## 5.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัย

จากการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาฟิสิกส์ รหัสน พ23104 ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 โรงเรียนเทิงวิทยาคม จังหวัดเชียงราย ในการจัดการเรียนการสอน ครูควรนำนักเรียนทำกิจกรรมนอกสถานที่ให้มากขึ้น รวมถึงสอบถามสิ่งที่นักเรียนต้องการปฏิบัติในเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน

## ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

แบบสอบถามสามารถใช้ในระบบออนไลน์เพื่อความอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูล และประหยัดกระดาษในการตอบแบบสอบถาม